

Публичный договор-оферта
интернет-магазина tcvector.com, сайт www.tcvector.com.

Настоящий договор определяет условия приобретения товаров в интернет-магазине tcvector.com, который находится на сайте по адресу в сети Интернет - <https://www.tcvector.com/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. ООО «ТК «Вектор», в лице директора Кошелева Е.В. действующего на основании Устава (далее Продавец), публикует настоящий договор для интернет-магазина tcvector.com.

1.2. Настоящий договор является публичным договором-офертой (предложением) в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящая публичная оферта (далее Оферта) определяет все существенные условия договора между Продавцом и Покупателем (далее Стороны).

1.4. Договор-оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый ООО «ТК «Вектор» через интернет-магазин tcvector.com, расположенный на сайте <https://www.tcvector.com/>

1.5. В случае принятия условий настоящего договора Оферты, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.6. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.7. Договор-оферта, а также вся дополнительная информация о Товарах опубликована на сайте <https://www.tcvector.com/>

1.8. Интернет-магазин tcvector.com предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть Интернет, а также для информирования Покупателей о товарах и услугах ООО «ТК «Вектор».

1.9. Использование ресурса интернет-магазина tcvector.com для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

1.10. Весь контент – тексты, мультимедиа и документы, размещенные на <https://www.tcvector.com/>, являются собственностью ООО «ТК «Вектор». Использование любой информации с сайта <https://www.tcvector.com/>, в том числе с целью последующей перепродажи выкроек, мастер-классов и других товаров, преследуется по закону. Публичное размещение товаров и материалов с сайта <https://www.tcvector.com/> в сети Интернет, печатных изданиях, средствах массовой информации, социальных сетях без письменного разрешения ООО «ТК «Вектор» запрещено.

1.11. В своей деятельности интернет-магазин tcvector.com руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ, Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 года №612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.12. Настоящий договор-оферта может быть изменен ООО «ТК «Вектор» без какого-либо специального уведомления, новая редакция настоящего договора-оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.tcvector.com, если иное не предусмотрено новой редакцией договора-оферты, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции договора-оферты в силу. Действующая редакция договора-оферты всегда находится на интернет-странице по адресу: <https://tcvector.com/upload/docs/Public-contract-offer/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине tcvector.com Товары.

2.2. Товаром в интернет-магазине tcvector.com являются:

2.2.1. Все товары, находящиеся в разделе «Товары» на интернет-странице по адресу: <https://tcvector.com/catalog/>

2.2.2. Демонстрация видео-фильмов и видео-роликов в которых показан процесс использования товаров.

2.3. Для визуальной демонстрации товаров в каталоге могут быть использованы фотографии из интернета.

2.4. Каждый Товар сопровождается текстовой информацией о нем. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина по адресу a.pavlogradskiy@tcvector.com за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить посредством электронной почты информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя и Продавца, для принятия Покупателем решения о покупке Товара.

2.5. Товары защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности, предназначены для личного использования Покупателем.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Настоящий договор заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления и оплаты заказа.

3.2. Покупатель считается принявшим акцепт Оферты в момент оформления и оплаты заказа.

3.3. Покупатель сообщает о намерении приобрести Товар путем оформления заказа и перечисления денежных средств в счет оплаты Товара на расчетный счет Продавца (в случае безналичной оплаты), либо на счет Продавца в платежном сервисе «_____» (в случае безналичной электронной оплаты).

3.4. В случае акцепта Оферты Покупатель безоговорочно принимает все условия данного договора, и рассматривается как лицо, вступившее с ООО «ТК «Вектор» в договорные отношения.

4. ТОВАР И ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

4.1. Цена Товара в интернет-магазине tcvector.com указана в рублях РФ за единицу Товара.

4.2. Указанная в интернет-магазине tcvector.com цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. Общая итоговая сумма заказа, указывается в разделе «Корзина» в строке «Сумма заказа».

4.4. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

4.5. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в интернет-магазине tcvector.com. Исключения из данного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

4.6. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.7. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина». Заказ оформляется Покупателем в интернет-магазине tcvector.com самостоятельно.

4.8. При оформлении заказа в интернет-магазине tcvector.com. Покупатель обязан предоставить о себе информацию: фамилию, имя, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты для доставки.

4.9. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.10. Интернет-магазин tcvector.com не редактирует информацию о Покупателе.

4.11. После оформления и оплаты заказа на адрес электронной почты Покупателя отправляется подтверждение о принятии заказа. Заказу при этом присваивается статус «обработка».

4.12. Ожидаемая дата передачи Заказа сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

4.13. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине tcvector.com.

5.2. Способы электронной оплаты, предоставленные платежным сервисом «_____» для интернет-магазина tcvector.com: банковские карты VISA, MasterCard, карта МИР; электронные платежи Webmoney, Яндекс.Деньги, Money@mail RUR, RBK Money RUR, EasyPay, Единый кошелек, LiqPay, WebCreds, Z-Payment; оплата со счетов мобильных телефонов — «Мобильная коммерция»; системы «Интернет-банк», банкоматы; терминалы мгновенной оплаты; приложение ROBOKASSA для iPhone.

5.3. Оплата заказа осуществляется в российских рублях.

5.4. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию и в количестве, соответствующим заказу, оформленному и оплаченному Покупателем.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Территория доставки Товаров, представленных в интернет-магазине tcvector.com, ограничена пределами Российской Федерации.

6.2. Доставка товаров осуществляется транспортными компаниями или курьерскими службами на основании 100% оплаты товара по безналичному расчету.

6.3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки.

6.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Покупателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи в Курьерскую службу, в транспортную компанию. При получении Заказа на терминале транспортной компании Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников терминала для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками терминала транспортной компании составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

6.7. При принятии Заказа от курьера, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в «Бланке заказа». Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. Время нахождения курьера по адресу Покупателя ограничено.

6.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и/ или осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций по телефонам и адресам электронной почты, указанным на сайте интернет-магазина tcvector.com в разделе "Контакты" - <https://tcvector.com/contacts/>

7.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием договора Оферты, условиями оплаты и доставки, характеристиками Товара, на сайте интернет - магазина tcvector.com – www.tcvector.com

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, фамилию, контактный телефон, адрес электронной почты, а так же детальную информацию об адресе доставки).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине tcvector.com.

- 8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
- 8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, в случае, если Покупателем указан неправильный адрес доставки Товара.
- 8.5. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.
- 8.6. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 8.7. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора Оферты ознакомлен и согласен.
- 8.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 8.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора Оферты в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

9. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

9.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.2. Возврат Товара:

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара— в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

9.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 9.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

9.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

9.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

9.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

9.3.3. Не являются недостатками товара:

- сколы товара, находящиеся с внутренней стороны товара;
- технологические следы клея и/или воска, отделяемые от эмали товара;
- дефекты внешнего вида товара, включая цвет (оттенок цвета), рисунок и рельеф лицевой поверхности товара, не видимые с расстояния 1 (одного) метра;
- разница в калибровке товара, допускаемая производителем товара, а при ее отсутствии – согласно ГОСТ на товар.

9.3.4. Норма потерь (боя) на Товар в пути составляет 1,8% (одна целая восемь десятых процента) от количества отгруженного товара.

В случае возникновения повреждения товара во время Транспортировки Покупатель имеет право за свой счет дооформить у Продавца недостающий Товар взамен поврежденного.

В случае самовывоза Товара Покупателем со склада Продавца, в т.ч. в случае пользования услугами перевозчика/транспортной компании, бой вне зависимости от его объема (количества) Продавцом не принимается.

9.3.5. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в Бланке Заказа в графе - Заказчик: «Заказ принят, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

9.3.5. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

9.4. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара в полном объеме на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

9.6. Способ возврата денежных средств оговариваются Продавцом и Покупателем в каждом случае индивидуально.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем данной Оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Настоящим Покупатель выражает свое согласие на осуществление Продавцом обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, сортировку, обезличивание, блокирование, уничтожение своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, места рождения, фотографии, данных документа, удостоверяющего личность, адреса проживания (регистрации), номера телефона, e-mail, skype), банковских реквизитов в целях выполнения обязательств по настоящему договору.

12.2. Настоящее согласие дано на срок 10 (десять) лет и может быть отозвано Покупателем путем направления в адрес Продавца письменного заявления

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: a.pavlogradskiy@tcvector.com. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

13.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.3. Интернет-магазин tcvector.com и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.4. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

13.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Стороны подтверждают, что текст Договора содержит все согласованные Сторонами условия, относящиеся к предмету Договора. После заключения Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения по вопросам, урегулированным Договором, теряют юридическую силу.

РЕКВИЗИТЫ: ООО «ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ» ВЕКТОР» ИНН/КПП 2310218628/231001001,
350033 Краснодар, ул. Базовская Дамба д4 лА1 оф15, р/с 40702810500780000070, к/с
30101810200000000722, ООО КБ «КУБАНЬ КРЕДИТ», БИК 040349722, ОГРН 1202300014828.